



הנדון: תשובות שאלות הבהרה למכרז מס' 11/2022
לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	
1.	מסמך א'	2.1	נדחה	נבקש כי הניסיון שיידרש הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה, מע' פיננסיות ומע' שכר ברשויות מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי. במצב הנוכחי, עלול להיווצר מצב בו מציע שאין לו ניסיון באף אחת מהמערכות נשוא המכרז יוכל להגיש הצעה, ובלבד שהיה לו ניסיון באספקת מערכות מידע כלשהן ברשויות מקומיות.
2.	מסמך א'	2.3	תקן הביקורת החדשני 570 השנים 2018 עד 2020	נבקש כי: א. המונח "מחזור הכנסות" ישונה למונח "מחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר. ב. מס' תקן הביקורת יעודכן לתקן הביקורת המעודכן – תקן 570 ובהתאם למצוין בהצהרת המשתתף מסמך א' (3). ג. עדכון דומה נבקש למצוין בסעיף ה' לאישור רו"ח.
3.	מסמך א'	2.3	נדחה	נראה כי נפלה טעות סופר ונשמטה שנת 2020 מרצף השנים בגינם נדרש אישור רו"ח. נבקש הבהרתכם.
4.	מסמך א'	4.8	נדחה	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.
5.	מסמך א'	4.9	נדחה	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	
			המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	
6.	מסמך א'	5.1	נדחה נבקש הבהרתכם, לנוכח אי ההתאמה בין תקופת ההתקשרות בסעיף למול תקופת ההתקשרות בהסכם, עמ' 69 סעיף א'8.	נדחה
7.	מסמך א'	6.1	נדחה נבקש כי נוסח הערבות בנספח א'5 יהיה הנוסח המחייב, ובהתאם לכך הדרישה להצמדה למדד תוסר.	נדחה
8.	מסמך א'	6.1	נדחה לאור הסתירה בין סכום הערבות הרשום בסעיף לבין הסכום המופיע בנוסח בנספח א' (5), נודה להבהרתכם לסכום ערבות ההצעה.	נדחה
9.	מסמך א'	7.1	נדחה לאור סמיכות המועדים בין המועד האחרון לשאלות ההבהרה לבין מועד הגשת ההצעות, ועל מנת שתתאפשר לנו למידת המכרז והגשת הצעה מיטבית, נודה לקבלת דחייה בת 7 ימים לפחות למועד האחרון להגשת הצעות.	נדחה
10.	מסמך א'	12.1.2	נדחה נבקש להתאים את תקופת הניסיון ל-3 השנים האחרונות (2019 – 2021) כנוכח בסעיף 2.1 לתנאי הסף.	נדחה
11.	מסמך א'	8.1.3	נדחה נבקש לוודא כי חתימת קבלן המשנה על ההתחייבות בנספח א' (10) עונה לסעיף.	נדחה
12.	נספח א' (1)	2.4-2.5	נדחה נבקש לצרף מדגם לקוחות מייצג.	נדחה
13.	נספח א' (1)	5	נא להתייחס לטבלת המחירים טבלת פרטי המערכות המוצעות כוללת "מערכת שפ"ח" (ללא מס"ד) ומערכת פיקוח עירוני (מס"ד 10). מערכות אלו אינן כלולות בטבלת המחירים ואין בגינן מפרט טכני. לפיכך, נבקש להסירן.	נא להתייחס לטבלת המחירים
14.	מסמך א' (1)	6.1	נדחה נבקש כי הניסיון שיוכר הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה ופיננסיות וכן מע' שכר ברשויות מקומיות, ולא של	נדחה



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה
			מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי.
15.	מסמך א' (1)	6.1	נדחה נראה כי נפלה טעות סופר. נבקש כי השנים יעודכנו לשנים 2019 – 2021 כמצויין בתנאי סף 2.1.
16.	מסמך א' (3)	הצהרת המשתתף ואישור רו"ח	עד 2018 2020 נראה כי נפלה טעות סופר והשנים להן נדרש פירוט היקפי המחזור הכספי למציע אינן תואמות את השנים בגינם נדרש אישור רו"ח. נבקש התאמת השנים בהתאמה לתנאי הסף.
17.	נספח א' (6)	3	נדחה נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.
18.	נספח א' (7)	2	נדחה נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.
19.	הסכם	7א'	נדחה נבקש הבהרתכם למילים "בניכוי ההנחה שהוצעה על ידו". להבנתנו לא נדרש ליתן הנחה למחירים המוצעים בטופס הצעת המחיר.
20.	הסכם	7 ו'	נדחה המכרז מסדיר תקופת התקשרות של עד 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליות המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן. לפיכך נבקש כי התמורה תוצמד, כנהוג, למדד המחירים לצרכן.
21.	הסכם		נדחה נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה
			שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.
22.	הסכם	11א'י	נדחה נבקש כי המילים "כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין... והתנאים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופה נוספת של 24 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, את הביטוחים".
23.	הסכם	11ב'י	נדחה נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".
24.	הסכם	11ה'י	נדחה נבקש כי לאחר המילים "הספק יהיה אחראי" ייכתב " בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה".
25.	הסכם	11ז'י	נדחה נבקש כי המילים "באופן מלא ובלעד" תמחקנה ובמקומן ייכתב " בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה".
26.	הסכם	16ד'י	נדחה הדרישה לערבות בדק לתקופה של שנה או עד תום הסבת הנתונים וזאת לאחר סיום תקופת ההסכם אינה סבירה. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.
27.	נספח ג'	הגדרת "מבקש האישור"	נדחה נבקש כי: א. המילים "מנהליהם ו/או עובדיהם" תמחקנה. ב. בסיפא לסעיף ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה
			על ידי המבוטח. על אף האמור, לעניין סעיפים 2, 3, 4, 7, 10.2 ו-11 להלן מבקש האישור הינו המזמין בלבד".
28.	נספח ג'	1	נדחה נבקש כי במקום "7 שנים" ייכתב "3 שנים" כמקובל.
29.	נספח ג'	2	נדחה נבקש כי: א. המילים "להוראות המפקח... 2019-1-6" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצ"ב להסכם זה". ב. לאחר המילים "שינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". המילים "30 יום" תמחקנה.
30.	נספח ג'	3	נדחה נבקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".
31.	נספח ג'	4	נדחה נבקש כי הסיפא לסעיף, החל מהמילים "בכל מקרה", תמחק (חזרה על הרישא לסעיף).
32.	נספח ג'	5	נדחה נבקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על-ידו" ייכתב "בקשר לשירותים ששוא הסכם זה". המילים "בכל ביטוח חבות נוסף.... אחריות צולבת" תמחקנה. לחילופין, הרחב השיפוי יהיה בגין מעשים או מחדלים של המבוטח כמקובל בביטוחי חבויות.
33.	נספח ג'	6	נדחה נבקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי... כלשהם" תמחקנה.
34.	נספח ג'	7	נדחה נבקש כי: א. המילים "גב אל גב...."



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	
			בהתאמה כאמור "תמחקנה ובמקומן ייכתב "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	
35.	נספח ג'	8	נדחה נבקש כי הפסקה המתחילה במילים "מוסכם בזאת כי המבוטח מתחייב" תמחק. חברת הביטוח אינה צד להסכם וככלל אינה קוראת את הסכמי מבוטחיה כך שהוראה זו לא ישימה.	
36.	נספח ג'	9	נדחה נבקש כי: א. לאחר המילים "ביטוחי המבוטח" ייכתב "(כהגדרתם לעיל)". בס"ק 9.1 המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה.	
37.	נספח ג'	10	נדחה נבקש כי: א. בס"ק 10.2 לאחר המילים "מי מביטוחי המבוטח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ב. בס"ק 10.4 המילים "מהדורה 2013" תמחקנה ובמקומן ייכתב "במועד עריכת הביטוח". ג. בס"ק 10.5 רישא ייכתב "בביטוח חבות מעבידים ו/או ביטוח רכוש הנערך על ידי המבוטח בקשר לפעילותו על פי הסכם זה (ככל שנערך)".	
38.	נספח ג'	11	נדחה נבקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	
39.	נספח ג'1	מבקש האישור	נדחה נבקש כי המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם" תמחקנה.	



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	נדחה
40.	נספח ג' 1	צד ג'	נבקש כי קוד 304 וקוד 309 יימחקו.	נדחה
41.	נספח ג' 1	אחריות מעבידים	נבקש כי קוד 304 ו-315 יימחקו.	נדחה
42.	נספח ג' 1	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 304 וקוד 309 יימחקו.	נדחה
43.	מפרט טכני	סעיפים 100-101 בעמ' 122 וסעיפים 84-86 בעמ' 134	דרישה לשילוב חתימה דיגיטלית - נבקש לוודא כי הרשות תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	נדחה
44.	הצעת מחיר	פרק א'	המחירים הנקובים נמוכים משמעותית ממחירי השוק המקובלים ואינם עומדים בהלימה לגודל הרשות ולתכולת המערכות הנדרשת. לפיכך, נבקש להעלות את המחירים ב- 10%.	נדחה
45.	הצעת מחיר	פרק ב'	נבקש כי, כנהוג, תינתן תמורה נוספת לטרנזקציית עיקולים בשווי של 2.5 ₪ לטרנזקציה.	מאושר 1.5 שח לעיקול
46.	הצעת מחיר	פרק א' ס"ק 8	המחיר בגין מערכת רישוי עסקים אינו תואם את המחיר המקובל ואת התכולה הנדרשת. לפיכך, נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל- 1,500 ₪.	נדחה
47.	הצעת המחיר	פרק א' ס"ק 12	לבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,200 ₪ ע"מ שיכסה את עלות צד ג'.	נדחה
48.	הצעת המחיר	פרק ב'	נבקש הבהרתכם, האם בעמודת הצעת הספק נדרש לרשום את המחיר ליחידה או את מכפלת הכמות במחיר המוצע.	נדחה
49.	הצעת המחיר	פרק ב' סעיף 1	לאור העובדה שקיים מגוון סוגי שאילתות למשרד הפנים בעלות משתנה, נבקש כי התשלום יהיה לפי Cost + 15% עמלה.	נדחה
50.	הצעת המחיר	פרק ב' סעיף 2	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם	נדחה



מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה
			להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. הדרישה למחיר אחיד ל"כל פעולה" אינה ישימה שכן קיים הבדל גדול באורך שיחות ככלל ובין שיחות תשלום ובירור בפרט. לפיכך, במידה והמועצה מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 1.90 ₪ לדקת שיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת למועצה.
51.	הצעת המחיר	פרק ב' סעיפים 3 4 +	נדחה נבקש כי תשלום המינימום יעמוד על 1.75 ₪.
***	ערבות		סהכ ערבות 25000 שח



מס"ד	עמוד/המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	פרק וסעיף	שאלה	תשובה
52	עמוד 21-22	מסמך א' 1- סעיף 5	נבקש להסיר את שאלון פרטי המערכות המוצעות ולהסתפק במענה למפרט הטכני בצירוף הסברים על המערכות וצילומי מסך.	נדחה
ביטוח				
53	סעיף 11-ביטוח	סעיף 11 - ביטוח	(א) יימחקו המילים "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" (ב) יימחקו המילים "אשר הפרתו מזכה את המזמין בתרופות בגין הפרת ההסכם" תמחק המילה "מיד" (ג) יימחקו המילים "פוליסות הביטוח ו/או	נדחה
54	נספח ג' - נספח ביטוח	נספח ג' - נספח ביטוח	<u>פסקת הגדרות</u> יימחקו המילים "נבחריהם מנהליהם ועובדיהם" <u>פסקה 1</u> יימחקו המילים "7 שנים" ובמקומן יתווספו המילים "3 שנים" תתוקן ההפנייה "סעיף 0 להלן" <u>פסקה 2</u> יימחקו המילים "7 ימים" תתוקן ההפנייה "סעיף 0 לעיל" <u>פסקה 3</u> תמחק המילה "מיד" <u>פסקה 5</u> יימחקו המילים "שם המבוטח לכלול" ובמקומן יתווספו המילים "יורחב לשפות את מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח" <u>פסקה 6</u> יימחקו המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" יימחקו המילים "ו/או עבור" <u>פסקה 7</u> יימחקו המילים "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה"	נדחה



תשובה	שאלה	פרק וסעיף	עמוד/המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	מס"ד
	<p>ובמקומן יתווספו המילים "ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות עמם" יימחקו המילים "ו/או לפצות" "מובהר כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית..... מיד עם דרישתו הראשונה בכתב"</p> <p>פסקה 8 יימחקו המילים "הסכם זה" ובמקומן יתווספו המילים "נספח זה" יימחקו המילים "אישורי הביטוח שצורפו הינן דוגמא בלבד ואינם נוסח מחייב"</p>			
נדחה	<p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – יימחקו המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" לאחר המילים "ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי" יתווספו המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין"</p> <p>יימחקו המילים "הביטוח יכלול כיסוי עודף החל מעבר לגבול האחריות התקני של ביטוח רכב מנועי צד שלישי רכוש עד לסך 400,000 ₪"</p> <p>ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית – יימחקו המילים "וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח"</p> <p>יימחקו המילים "12 חודשים" ובמקומן יתווספו המילים "6 חודשים"</p>	ביטוחי המבוטח:	ביטוחי המבוטח:	55
נדחה	<p>יימחקו המילים "פיצוי או" יימחקו המילים "מהדורה 2013" לאחר המילים "הפרה יסודית" יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"</p>	ביטוחי המבוטח - הוראות:	ביטוחי המבוטח - הוראות:	56
נדחה	<p>שם מבקש האישור – יימחקו המילים "נבחריהם, מנהליהם ועובדיהם"</p>	נספח ג'1- אישור קיום בטוחים	נספח ג'1- אישור קיום בטוחים	57



Bina Local Council

مجلس البعنة المحلي

מועצה מקומית בענה

תשובה	שאלה	פרק וסעיף	עמוד/המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	מס"ד
	<p>צד ג' – יימחק קוד 304</p> <p>אחריות מעבידים- יימחק קוד 304 , 315</p> <p>אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – יימחק קוד 302 304 קוד 332 – יימחקו המילים "12 חודשים" ובמקומן יצוין "6 חודשים"</p> <p>פירוט השירותים – יימחק קוד 044</p>			

** התייחסות למס שאלות, שאר השאלות ללא שינוי.

אנחנו מפרסמים את המכרז וקובעים את תנאיו..